

# Ihre Meinung ist uns wichtig - Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

Bitte faxen Sie das ausgefüllte Formular an +49 (0) 6022 / 258 66

[www.Pferdekllinik-Grosswallstadt.de](http://www.Pferdekllinik-Grosswallstadt.de)

## Klinischer Bereich/ Unterbringung + Behandlung

Erster optischer Eindruck <input type="radio"/> sehr gut <input type="radio"/> gut <input type="radio"/> nicht so gut <input type="radio"/> weiß nicht Bemerkungen:
Bewertung der technischen Ausstattung <input type="radio"/> sehr gut <input type="radio"/> gut <input type="radio"/> nicht so gut <input type="radio"/> weiß nicht Bemerkungen:
Unterbringung meines Pferdes (Boxengröße, Futter, Einstreu etc.) <input type="radio"/> sehr gut <input type="radio"/> gut <input type="radio"/> nicht so gut <input type="radio"/> weiß nicht Bemerkungen:
Das Pflegepersonal im Stall <input type="radio"/> sehr gut <input type="radio"/> gut <input type="radio"/> nicht so gut <input type="radio"/> weiß nicht Bemerkungen:
Möglichkeiten mein Pferd zu besuchen <input type="radio"/> sehr gut <input type="radio"/> gut <input type="radio"/> nicht so gut <input type="radio"/> weiß nicht Bemerkungen:
Möglichkeiten mich mit dem behandelnden Tierarzt über den Krankheitsverlauf zu unterhalten <input type="radio"/> sehr gut <input type="radio"/> gut <input type="radio"/> nicht so gut <input type="radio"/> weiß nicht Bemerkungen:

## Verwaltung und Anmeldung

Personal am Empfang generell / Kundenfreundlichkeit <input type="radio"/> sehr gut <input type="radio"/> gut <input type="radio"/> nicht so gut <input type="radio"/> weiß nicht Bemerkungen:
Abwicklung von Formalitäten (Abholung, Rechnung) <input type="radio"/> sehr gut <input type="radio"/> gut <input type="radio"/> nicht so gut <input type="radio"/> weiß nicht Bemerkungen:

## Ambulanter Bereich

Erreichbarkeit (auch in Notfallsituationen) <input type="radio"/> sehr gut <input type="radio"/> gut <input type="radio"/> nicht so gut <input type="radio"/> weiß nicht Bemerkungen:
Zeitnahe Ankunft des Tierarztes am Stall/Pünktlichkeit generell <input type="radio"/> sehr gut <input type="radio"/> gut <input type="radio"/> nicht so gut <input type="radio"/> weiß nicht Bemerkungen:
Kundenorientierte Terminanpassung (Tag/Uhrzeit) <input type="radio"/> sehr gut <input type="radio"/> gut <input type="radio"/> nicht so gut <input type="radio"/> weiß nicht Bemerkungen:
Zusammenarbeit des Tierarztes mit Hufschmied/Physiotherapeut u. Ä. <input type="radio"/> sehr gut <input type="radio"/> gut <input type="radio"/> nicht so gut <input type="radio"/> weiß nicht Bemerkungen:
Freundlichkeit der Tierärzte <input type="radio"/> sehr gut <input type="radio"/> gut <input type="radio"/> nicht so gut <input type="radio"/> weiß nicht Bemerkungen:
Fähigkeit, Diagnosen verständlich zu vermitteln <input type="radio"/> sehr gut <input type="radio"/> gut <input type="radio"/> nicht so gut <input type="radio"/> weiß nicht Bemerkungen:
Folgebehandlung/Nachfragen seitens der Klinik erwünscht <input type="radio"/> ja gern <input type="radio"/> eher nicht <input type="radio"/> nein <input type="radio"/> weiß nicht Bemerkungen:
Berücksichtigung von Trainingszustand/Ausbildungszustand des Pferdes bei Diagnosestellung <input type="radio"/> sehr gut <input type="radio"/> gut <input type="radio"/> nicht so gut <input type="radio"/> weiß nicht Bemerkungen:
Aufzeigen weiterer Behandlungsmöglichkeiten (Osteopathie/Akupunktur o.Ä.) <input type="radio"/> sehr gut <input type="radio"/> gut <input type="radio"/> nicht so gut <input type="radio"/> weiß nicht Bemerkungen: